

Privacyverklaring

Wie zijn wij?

Praktijk Espas is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

- Adres: De Hoefslag 79, 9462RX Gasselte
- Telefoon: 06-25474150
- E-mail: welkom@praktijkespas.nl
- Website: www.praktijkespas.nl

De Functionaris Gegevensbescherming is Astrid Manting-Balster. Zij is bereikbaar via e-mail of telefoon.

Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen gegevens die je zelf aan ons geeft of die nodig zijn om onze diensten uit te voeren, zoals:

- Naam, geslacht, geboortedatum
- Adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Informatie die je deelt tijdens coaching of massage
- Gegevens over hoe je onze website gebruikt

Bijzondere gegevens

- Gegevens over je mentale gezondheid zijn gevoelig. We gebruiken deze alleen voor jouw coaching en delen ze nooit zonder jouw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
-

Waarom verzamelen we jouw gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om:

1. Onze diensten uit te voeren (coaching, massage, betalingen)
2. Contact met je op te nemen als dat nodig is
3. Je te informeren over wijzigingen in onze diensten

Op welke basis doen we dit?

- Voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. massage of coaching)
 - Met jouw toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven)
-

Hoe lang bewaren we je gegevens?

- We bewaren je gegevens **niet langer dan nodig** voor het doel waarvoor we ze verzamelen.

- Gebruikelijke bewaartermijn: maximaal 10 jaar voor dossiergegevens, afhankelijk van de dienst.
-

Delen we je gegevens met anderen?

- We verkopen je gegevens nooit.
 - We delen gegevens alleen als dat nodig is om onze diensten uit te voeren of als de wet dat vereist.
 - Voorbeelden van derden zijn: boekhoudprogramma, e-mailplatform, online agenda.
 - We zorgen altijd dat deze partijen je gegevens veilig verwerken.
-

Cookies

- We gebruiken alleen noodzakelijke cookies en functionele cookies voor de website.
 - Analytische cookies worden gebruikt om de website te verbeteren, zonder je privacy te schenden.
 - Je kunt cookies blokkeren of verwijderen via je browserinstellingen.
-

Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzien van je gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens
- Bezwaar tegen verwerking of intrekken van toestemming
- Gegevensoverdracht (bijvoorbeeld naar een andere coach)

Hoe vraag je dit aan?

Stuur een e-mail naar **welkom@praktijkspas.nl** met je verzoek. Voeg een kopie van je ID toe (pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart maken).

Wij reageren binnen **4 weken**.

Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Beveiliging van gegevens

- We doen ons best om je gegevens veilig te bewaren.
 - Misbruik, verlies of onbevoegde toegang voorkomen we met passende maatregelen.
 - Als je denkt dat je gegevens niet veilig zijn, neem contact met ons op via e-mail of telefoon.
-

Voor kinderen onder 16 jaar

- Onze diensten zijn niet voor kinderen onder 16 zonder toestemming van ouders of voogd.
- Ouders mogen toezicht houden op de online activiteiten van hun kinderen.