**Algemene voorwaarden**

**Artikel 1 Algemene bepalingen**

1. Praktijk Espas houdt zich bezig met wellness massage en psychosociale coaching.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen van Praktijk Espas, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van Praktijk Espas en overeenkomsten tussen Praktijk Espas en haar opdrachtgever, hierna te noemen: “Opdrachtgever”.
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Praktijk Espas en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Praktijk Espas en de Opdrachtgever de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
6. Het nalaten door Praktijk Espas op enig moment nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen in deze algemene voorwaarden, te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van Praktijk Espas aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door Opdrachtgever te eisen.
7. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen Praktijk Espas en de Opdrachtgever wordt afgeweken.

**Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen door Praktijk Espas aan de Opdrachtgever uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Praktijk Espas en haar opdrachtgever.

**Artikel 3 Prijzen en betaling**

1. Alle door Praktijk Espas opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Praktijk Espas geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
3. Door Praktijk Espas opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkoopprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Praktijk Espas gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

**Artikel 4 Reclamatie**

1. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Praktijk Espas vervalt.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

**Artikel 5 Ontbinding en opzegging**

1. Praktijk Espas kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
   1. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
   2. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
   3. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
   4. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
   5. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Praktijk Espas bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Praktijk Espas zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

**Artikel 6 Overmacht**

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Praktijk Espas is toe te rekenen, nakoming door Praktijk Espas zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander indien deze voorkomen bij Praktijk Espas.
3. Indien Praktijk Espas voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Praktijk Espas heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt Praktijk Espas geen enkele aansprakelijkheid voor schade.
2. Aansprakelijkheid van Praktijk Espas voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.

**Artikel 8 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Praktijk Espas tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

**Artikel 9 Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen.

**Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Overeenkomsten tussen Praktijk Espas en de Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.